

Jaarverslag

> 2022



Vereniging van
Financieringsondernemingen in
Nederland

> **kredietinzicht**

› Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland

De Vereniging voor Financieringsondernemingen in Nederland - opgericht in 1928 - is de belangenvereniging van kredietaanbieders in Nederland. De VFN behartigt de gemeenschappelijke belangen van haar ledenkredietaanbieders en bevordert een gezonde ontwikkeling van de Nederlandse financieringsmarkt in het algemeen. Daarnaast ziet de VFN het als belangrijke taak zich in te zetten voor veilig, verantwoord en bewust lenen in Nederland. Dat betekent dat de VFN niet alleen haar leden, maar zeker ook de consument goed wil informeren over consumptief krediet. De VFN-gedragscode, die door alle leden wordt onderschreven, biedt de consument de garantie van heldere informatie en verantwoord kredietaanbod.

ADRES

Maanweg 174
2516 AB Den Haag
Telefoon 070 - 31 42 442



> Voorwoord

Ook 2022 stond voor een groot deel nog in het teken van het Coronavirus en de daarmee samenhangende lockdowns en andere maatregelen.

Voor de markt betekende dit een jaar met hindernissen, bijvoorbeeld door veranderde bestedingspatronen van consumenten. Gelukkig was er geen grote impact op de terugbetaling door consumenten van leningen, al had de branche wel een aantal hulpmaatregelen klaar staan.

Als vereniging konden we niet de bijeenkomsten organiseren zoals we waren gewend.

Ondanks dit alles kunnen we terugkijken op een jaar vol activiteiten om de leenmarkt vitaler te maken en gezond te houden. Dit jaarverslag geeft daar een overzicht van. De VFN ontplooit zich veel meer als een proactieve belangenbehartiger naar de politiek en andere stakeholders, mede door een grotere nadruk op communicatie en activiteiten voor en met de politiek. Daarbij blijven onze leennormen een centrale rol vervullen.

Ik kijk er naar uit om ook komend jaar weer met iedereen samen te werken aan een vitale leenmarkt!



Martin Aalders
Voorzitter



➤ Ontwikkelingen

Aanpassing Leennormenmethodiek Consumptief Krediet per 15 juli 2022

De VFN streeft naar een gezonde en vitale leenmarkt voor de aanbieders van krediet én voor consumenten. We stellen verantwoorde kredietverstrekking daarbij voorop. Om die reden werd op 15 juli 2022 een aanpassing doorgevoerd in de leennormenmethodiek voor consumptief krediet.

Geldverstrekkers begonnen vanaf die datum rekening te houden met de inflatie, inclusief de stijgende energieprijzen, bij het vaststellen van de leenruimte. Door bij het vaststellen van de leenruimte rekening te houden met de gestegen prijzen worden klanten beter beschermd tegen schulden die ze niet kunnen betalen. Het Nibud berekent jaarlijks de kosten die gemiddelde huishoudens maken voor levensonderhoud. Hierop worden de leennormen gebaseerd. Uit cijfers van het Nibud blijkt dat het gemiddelde uitgavenpatroon van huishoudens het afgelopen jaar is gestegen met bijna 10%, als gevolg van de hoge inflatie. Door de gestegen kosten voor levensonderhoud was de VFN genoodzaakt om de leennormen flink te verhogen.

Financiering van verduurzaming

Naar aanleiding van de trage verduurzaming van de gebouwde omgeving en de sterk gestegen energieprijzen door de Russische invasie in Oekraïne, bepleitte de VFN voor het eerst een verantwoorde verruiming van de mogelijkheden om geld te lenen voor verduurzaming, met als doel deze leningen toegankelijker te maken voor een breder publiek. Deze ambitie werd op drie manieren nagestreefd in 2022. Ten eerste begon een werkgroep binnen de VFN aan beleidsopties te werken om de leenruimte te vergroten waarbij investeringen leiden tot een aantoonbaar lagere energierekening. Dit kon bijvoorbeeld worden bereikt door rekening te houden met verlaagde energiekosten na verduurzaming in de inkomsten- en lastentoets. Ten tweede onderzocht de VFN of andere kredietaanbieders dan het Nationaal Warmtefonds gebruik konden maken van collectieve faciliteiten, zoals een garantiefonds of Europese subsidieregelingen. In dat kader is de VFN in gesprek getreden met verschillende Ministeries en belanghebbenden. Ten derde vroeg de VFN in de nationale politiek aandacht voor de afwezigheid van een betekenisvolle rol voor consumptief krediet in de verduurzamingsopgave van de gebouwde omgeving, onder andere door contact te zoeken met Tweede Kamerleden en de media.

Brongegevens/PSD2

De nieuwe mogelijkheden van PSD2 en andere brongegevens vinden steeds meer hun weg naar toepassingen in de financiële sector. Hoewel de huidige leennormen aanbieders van consumptief krediet al de ruimte geven om met dergelijke brongegevens aan de slag te gaan, biedt de methodiek onvoldoende duidelijkheid bij het gebruik van brongegevens zoals het UWV verzekeringsbericht en andere overheidswebsites. Binnen de VFN is daarom een werkgroep opgericht om deze mogelijkheden en uitdagingen in kaart te brengen en passende oplossingen te bedenken. De focus is daarbij eerst komen te liggen op het vaststellen van het inkomen met behulp van het UWV-verzekeringsbericht. Het streven is om de vaststelling van het arbeidsverleden en het netto-inkomen op basis van het UWV-verzekeringsbericht op te nemen in een volgende herziening van de leennormenmethodiek, hoewel de praktijk weerbarstig is.

AP, AFM en verificatie van inkomsten en lasten

Op dinsdag 10 mei 2022 vond de eerste ronde plaats over het integraal bankafschrift, met deelname van de Autoriteit Persoonsgegevens, de Autoriteit Financiële Markten, het Ministerie van Financiën, de Nederlandse Vereniging van Banken en de VFN. Dit overleg vond plaats na aandringen van de VFN. Het gesprek richtte zich op de mogelijke conflicten tussen financiële zorgplichten en privacyregels. NVB en VFN lichtten tijdens dit overleg de rol van het integraal bankafschrift toe bij de acceptatie en het beheer van consumptief krediet, evenals bij het tegengaan van frauderisico's door kredietverstrekkers. De uitkomsten dienen als basis voor het verkennen van alternatieven voor het integraal bankafschrift, met als doel de verwerking van bijzondere persoonsgegevens te minimaliseren. De VFN is van mening dat voor de nabije toekomst het gebruik van het integraal bankafschrift ten behoeve van het vaststellen en verifiëren van de inkomsten en lasten van de klant gehandhaafd moet blijven.

› Ontwikkelingen

Herziening VFN Gedragscode

In 2022 heeft de VFN besloten om de Gedragscode van 1 april 2021 te herschrijven met als doel een logische opbouw, leesbaarheid, interne consistentie en aansluiting op andere relevante gedragscodes. Het Bestuur wenste ook minder nadruk op Locked Up situaties, die minder relevant waren door verminderde uitgifte van doorlopende kredieten in 2022. Een werkgroep, met medewerking van secretaris Hans Beerepoot en Erwin Dijkema van Kobalt Consultancy, heeft in de loop van 2022 veel werk verzet om een nieuwe Gedragscode op te stellen. Het werk wordt in het voorjaar van 2023 voortgezet.

Nieuwe website VFN

De VFN heeft in 2022 een grondige herziening van haar website doorgevoerd, waarbij zowel het uiterlijk als de functionaliteiten zijn aangepakt. De focus lag op het bieden van dienstverlening op basis van inhoud en behoeften aan leden en geassocieerde leden. De doelstellingen omvatten een moderne uitstraling, verbeterde beveiliging, hogere gebruiksvriendelijkheid en uitbreiding van functionaliteiten. De nieuwe website heeft een strakker ontwerp met meer ruimte voor beeld en tekst. Mobiele gebruikerservaring is nu geoptimaliseerd, aangezien de website vanaf de basis is herbouwd met mobiel gebruik als uitgangspunt. Verbeteringen omvatten ook een geavanceerde zoekfunctie, verbeterde navigatie en een centrale informatievoorziening, waardoor bezoekers snel kunnen zoeken en filteren door de gehele website en publicaties. Leden kunnen zich nu registreren op de website, wat het eenvoudiger maakt om zich in te schrijven voor evenementen, documenten in te zien en op de hoogte te blijven van het laatste nieuws van de VFN.

Herziening Richtlijn Consumentenkrediet (CCDII)

De EU heeft in 2022 stappen gezet om de Consumer Credit Directive, die stamt uit 2008, te gaan herzien. Aanleiding hiervoor is onder andere de opkomst van alternatieve kredietvormen en de wens voor verdergaande consumentenbescherming, onderdeel van de EU brede consumenten-agenda. De VFN heeft, middels haar positie in de Board van Eurofinas, input

gegeven die gebruikt is bij de totstandkoming van de Herziening van de CCD. Zo is onder andere gesproken over de scope van de CCDII, omdat dit het level-playing field dat de VFN nastreeft verder versterkt. Ook is input gegeven in de operationele implicaties van de herziening. Tevens zijn via verschillende bijeenkomsten leden geïnformeerd over de gevolgen voor de Nederlandse markt.

AFM data-uitvraag Consumptief Krediet

De AFM heeft een data-uitvraag bij enkele leden gedaan. Deze data uitvraag was zeer breed en gedetailleerd. De VFN was, samen met de NVB, van mening dat deze data uitvraag niet proportioneel was en mogelijk een aantal privacy issues met zich meebrengt. In intensief overleg heeft de VFN haar mening hierover kenbaar gemaakt. Voorlopig wordt volstaan met een geaggregeerde data uitvraag totdat duidelijkheid is over de wettelijke grondslag van de initiële brede data uitvraag.

Convenant Samen Schuldenregelingen Redden

Door de hoge energielasten in 2022 leken schuldenregelingen moeizaam tot stand te komen. Door deze hoge lasten was er voor veel situaties geen zicht op een duurzame en stabiele financiële situatie na de sanering. De VFN heeft namens haar leden deelgenomen aan een marktbreed Convenant om schuldenregelingen toch mogelijk te maken.

> Activiteiten

Themabijeenkomst

Op 16 november 2022 organiseerde de VFN bij Alfam in Utrecht een themabijeenkomst over verduurzaming. Jasja Bos van het Nibud en Bouwe Kuik van Dynamic Credit waren te gast om in te gaan op de verduurzamingsopgave voor woningbezitters in Nederland en de rol van consumptieve financiering daarbij. Onderzoek van het Nibud liet zien dat meer dan de helft van de woningbezitters onvoldoende financiële middelen heeft om de vaak aanzienlijke investeringen voor verduurzaming van de woning te bekostigen. Het Nibud constateerde echter ook dat consumptief krediet nog steeds nauwelijks wordt gebruikt, terwijl het lenen voor verduurzaming in sommige gevallen gunstig kan zijn. Daarna ging Bouwe Kuik in op de immense uitdaging op het gebied van vergroening en financiering voor de gebouwde omgeving. Ook wees hij op de inefficiënte inzet van overheidsmiddelen door het aanbieden van renteloze leningen. Volgens hem moet de overheid een duidelijke rol spelen in het creëren van marktvoorwaarden voor alle financiële aanbieders in Nederland, in plaats van actief de markt te betreden.

Young Talent Event

Het Financieel Expertise Centrum (FEC) en de Financial Intelligence Unit (FIU) verzorgde twee zeer interessante presentaties tijdens het Young Talent Event 2022. De sprekers namen het grote publiek (ruim 70 deelnemers) mee in de rol van het FEC bij de aanpak van financieel-economische criminaliteit, het belang van publiek-private samenwerking en de onmisbare rol van de poortwachters in het Nederlandse financiële stelsel. Met name de lezing van de financieel onderzoeker van de FIU maakte indruk op de deelnemers. Tijdens het gedeelte van de FIU bleek dat, in tegenstelling tot de gangbare beeldvorming, poortwachters niet enkel bestaan uit banken en kredietaanbieders, maar dat ruim 10.000 meldingsplichtige instellingen hun steentje bijdragen. Door het behandelen van aansprekende voorbeelden met o.a. meldingen vanuit

financieringsmaatschappijen, blijkt dat hoe klein ook, álle meldingen een waardevolle bijdrage vormen voor de FIU's financial intelligence.

Werkbezoeken Tweede Kamerleden

Als onderdeel van haar lobbyactiviteiten organiseerde het VFN-bureau ontmoetingen met verschillende politici, ambtenaren en stakeholders, waaronder leden van de Tweede Kamer. In het voor- en najaar spraken we in dit kader met de woordvoerders in de Commissie SZW van de Tweede Kamer van de partijen in de coalitie, te weten Harry Bevers (VVD), Hülya Kat (D66), Hilde Palland (CDA) en Don Ceder (ChristenUnie). Bevers en Kat gingen vervolgens op werkbezoek bij VFN-lid Alfam Consumer Credit om uit de eerste hand te vernemen hoe Alfam inhoud geeft aan verantwoorde kredietverstrekking en antwoord te krijgen op de bij hen levende vragen. Op de onderstaande foto Kamerlid Hülya Kat en Alfam CEO David Minderhoud.



Nieuwe invulling Toogdag

Op 11 oktober 2022 organiseerde ALFAM de VFN Toogdag bij CIRCL, het circulaire pand van ABN AMRO Bank, waar krachten uit de samenleving, het bedrijfsleven en de financiële sector samenkwamen voor een duurzamere wereld. De middag stond volledig in het teken van duurzaamheid en innovatie in relatie tot de consumptief kredietmarkt.

> Activiteiten

Nieuwsbrieven

Na een succesvolle start in 2021, waarin het verzenden van nieuwsbrieven werd geïntroduceerd als een middel om belangrijke informatie te delen, heeft 2022 gezien dat deze communicatievorm naar een hoger niveau werd getild. De nieuwsbrieven van de VFN zijn geëvolueerd naar een krachtig instrument voor het verstrekken van relevante updates, branchenieuws en aankondigingen aan de leden. In 2022 werden de nieuwsbrieven niet alleen regelmatig verzonden, maar ook geoptimaliseerd voor een nog betere leeservaring. De VFN heeft zich ingespannen om de inhoud te verfijnen, waardoor de nieuwsbrieven niet alleen informatief maar ook boeiend zijn voor de ontvangers.

Werklunches

In het streven naar kennisdeling en samenwerking heeft de VFN in 2022 vier succesvolle werklunches georganiseerd. Deze bijeenkomsten, waar leden, geassocieerden en experts samenkomen, hebben bijgedragen aan verrijkende discussies over cruciale onderwerpen binnen de financiële sector. De eerste werklunch stond in het thema van de financiering van verduurzaming, aangedragen door de VFN zelf. Tijdens de tweede werklunch introduceerde Klarna ons aan de wereld van open banking. CMS gaf de leden van de VFN een *deep dive* in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). En tijdens de laatste werklunch in december gaf de Algemeen Directeur van Northwave Cyber Security meer informatie over de praktijk van het beschermen van systemen, netwerken en programma's tegen digitale aanvallen zoals ransomware.

> Leden

De belangrijkste financieringsmaatschappijen zijn aangesloten bij de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN). De VFN-leden zijn dochterondernemingen van (internationale) algemene banken, merk gebonden autofinanciers, crowdfunders en zelfstandige financieringsmaatschappijen en verzendhuizen.

Leden per ultimo 2022

Alcredis Finance B.V., Vianen

ALFAM Consumer Credit, Bunnik

BMW Group Financial Services B.V., Rijswijk

BNP Paribas Personal Finance B.V., Rotterdam

Bovemij Financieringsmaatschappij B.V., Nijmegen

Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V., Amsterdam

DFM N.V., Amersfoort

FCA Capital Nederland B.V., Lijnden

Infomedics Betaalplan N.V., Almere

Intrum Nederland B.V., Amsterdam

Landelijke Disconterings Maatschappij N.V., Nijkerk

Lloyds Bank, Amsterdam

Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V., Nieuwegein

Mogelijk Hypotheken B.V., Breukelen

Otto B.V., Tilburg

PSA Financial Services Nederland B.V., Amsterdam

Qander Consumer Finance B.V., Den Bosch

Stichting Qredits Microfinanciering Nederland, Almelo

Rabo Direct Financiering B.V., Eindhoven

RCI Financial Services B.V., Schiphol-Rijk

RNHB B.V., Utrecht

Santander Consumer Finance S.A. Branche Nederland, Utrecht

SprayPay, Breukelen

Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten, Amersfoort

Vesting Finance Servicing B.V., Amersfoort

Volkswagen Pon Financial Services B.V., Amersfoort



Ereleden

Ereleden zijn natuurlijke personen, die daartoe, uitsluitend op voordracht van het bestuur, door de algemene ledenvergadering worden benoemd. Benoeming geschiedt op grond van gedurende langere tijd, in zeer hoge mate aan de vereniging bewezen verdiensten.

- De heer G.L.J. (Frits) van Gorp
- De heer A. (Lex) Goudswaard
- De heer J. (Jan) Speksnijder

> Geassocieerden

De vereniging kent geassocieerden. Tot geassocieerden met de vereniging kunnen worden toegelaten: natuurlijke en rechtspersonen alsmede ondernemingen en instellingen, niet zijnde ondernemingen als bedoeld in artikel 2 lid 2 van de statuten, die naar het uitsluitend oordeel van het bestuur der vereniging aan het financieringsbedrijf verwante en/of daarmee verband houdende activiteiten uitoefenen.

Geassocieerden per ultimo 2022

BarentsKrans N.V., Den Haag

Stichting Bureau Krediet Registratie, Tiel

Brabers B.V., Den Haag

Brunet advocaten, Nijmegen

Centric Netherlands B.V., Gouda

CMS Derks Star Busmann N.V., Utrecht

Collenda B.V., Nieuwegein

Credit Life B.V., Amsterdam

Deurwaarder.com, Lelystad

Dirkzwager N.V., Arnhem

Dommerholt Advocaten N.V., Heerenveen

Economic Data resources B.V., Leidschendam

Experian Nederland B.V., Den Haag

FG Lawyers B.V., Amsterdam

FIZ advocaten B.V., Rotterdam

Ford Credit Nederland B.V., Amsterdam

GGN Mastering Credit N.V., Utrecht

Hafkamp Gerechtsdeurwaarders B.V., Amsterdam

HOIST Finance AB, Amsterdam

Jongejan Wisseborn Gerechtsdeurwaarders, Harderwijk

Klarna B.V., Amsterdam

Lindenhaeghe Opleidingen B.V., Bilthoven

De Lage Landen International B.V., Eindhoven

NDA Incasso B.V., Amersfoort

Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet, Utrecht

Next Finance B.V., Zwolle

Ohpen B.V., Amsterdam

Ploum Rotterdam Law Firm, Rotterdam

Quion Groep B.V., Utrecht

Riverty Services Netherlands B.V., Heerenveen

Schuman Finance B.V., Ede

Vesting Finance Holding B.V., Amersfoort

➤ Organisatie VFN

Bestuur

Het bestuur heeft in 2022 in de volgende samenstelling gefunctioneerd (in alfabetische volgorde)

- ✓ Martin Aalders, voorzitter
- ✓ Hans Beerepoot, secretaris VFN
- ✓ Bert Bijsterbosch, penningmeester, Crédit Agricole Consumer Finance Nederland B.V.
- ✓ Michel Blom, Qander Consumer Finance B.V.
- ✓ Reinier van Fulpen, BNP Paribas Personal Finance B.V.
- ✓ David Minderhoud, ALFAM Consumer Credit
- ✓ Sophieke Verhoeven, PSA Financial Services Nederland B.V.
- ✓ Albert van Selst, Alcredis Finance B.V.
- ✓ Ron van Vliet, Rabo Direct Financiering B.V.

Commissies

Het bestuur en secretariaat van de vereniging werd in 2022 terzijde gestaan door een aantal commissies en werkgroepen:

- ✓ Technische Commissie
- ✓ Juridische Commissie
- ✓ Fraudecommissie
- ✓ Young Talent Commissie

Hiernaast neemt de VFN tezamen met vertegenwoordigers van leden van het Nederlandse Vereniging van Banken en BKR deel aan de Begeleidingscommissie EVA en de Gebruikerswerkgroep EVA.

Secretariaat

In 2022 heeft het secretariaat van de VFN in de volgende samenstelling gefunctioneerd:

- ✓ Hans Beerepoot, secretaris
- ✓ Earvin van Ginkel, beleidsmedewerker
- ✓ Marie-Louise Tazelaar, secretaresse

Het secretariaat van de VFN is gevestigd op de Maanweg 174 te Den Haag.



➤ Vertegenwoordigingen en externe contacten



Vertegenwoordigingen

In 2022 was de VFN vertegenwoordigd in verschillende gremia van de volgende organisaties:

BKR	Strategische Beleidsadviescommissie CKI en Technische Beleidscommissie
NVVK	Raad van Advies
AFM	Adviserend Panel
Eurofinas	Board of Directors, General Assembly, Statistics committee en Legal & Policy committee
PIFI	Beleidscommissie

Externe contacten

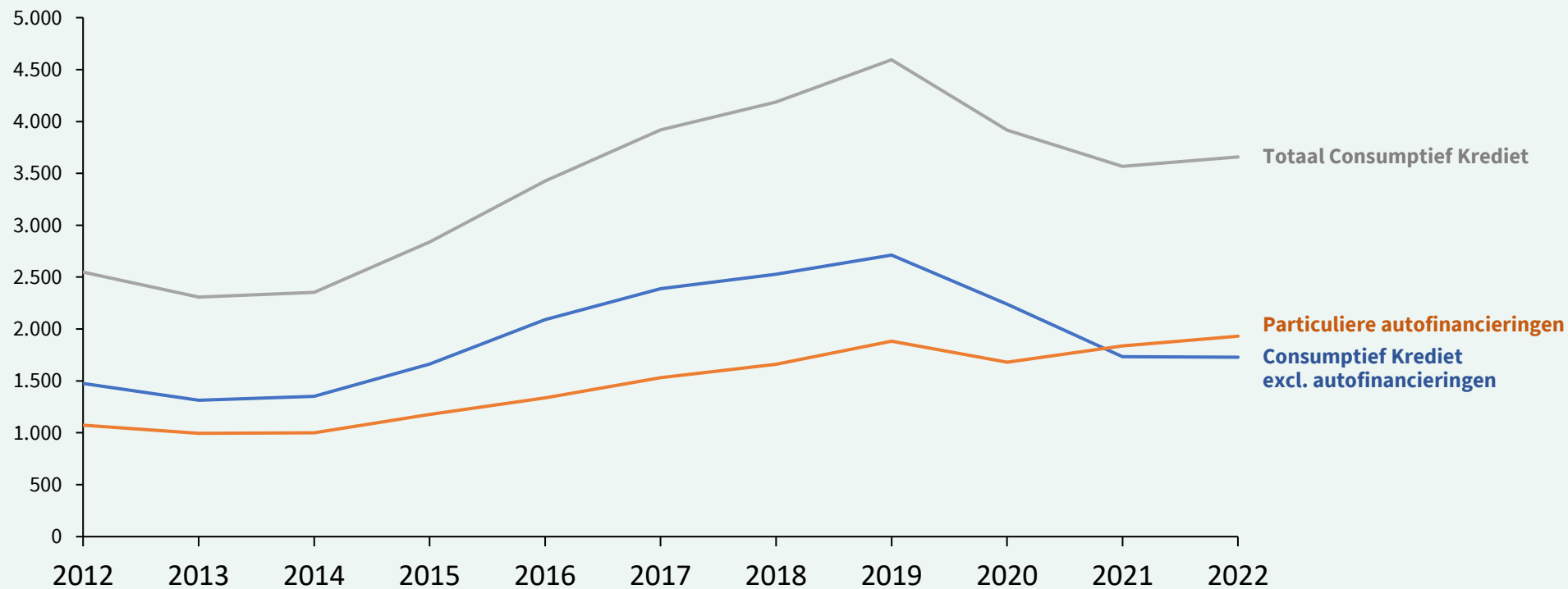
Naast de vertegenwoordigingen in bovengenoemde organisaties onderhoudt de VFN onder meer contacten met de volgende organisaties, ministeries en toezichthouders:

- ✓ Stichting Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (NIBUD)
- ✓ Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs en -bemiddelaars (NVF)
- ✓ Nederlandse Vereniging van Banken (NVB)
- ✓ Ministerie van Financiën (FIN)
- ✓ Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)
- ✓ Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)
- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM)

> Marktcijfers

Omzet VFN-leden (in miljoenen euro's)

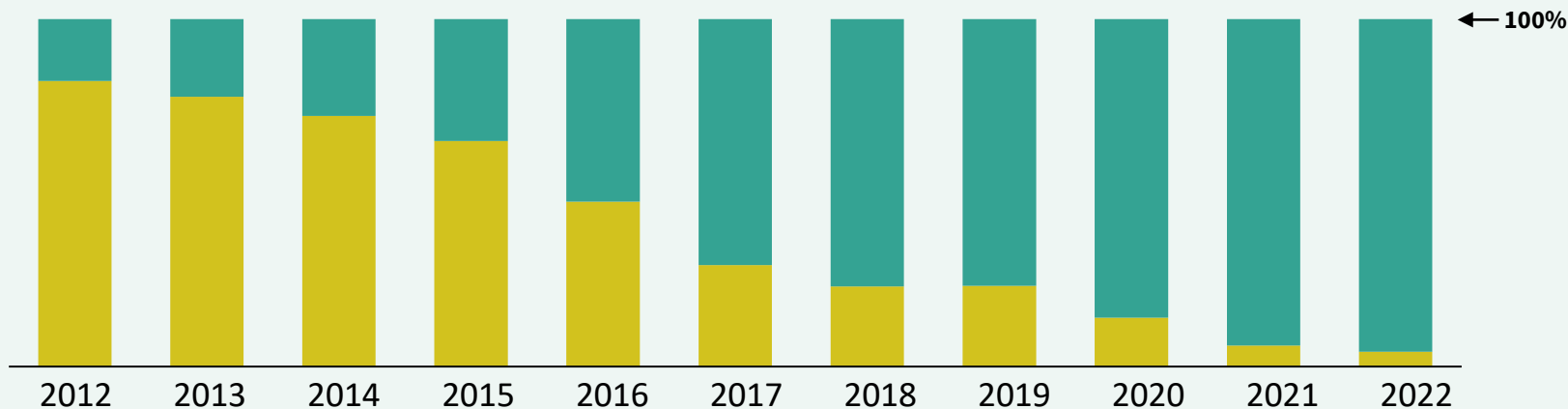
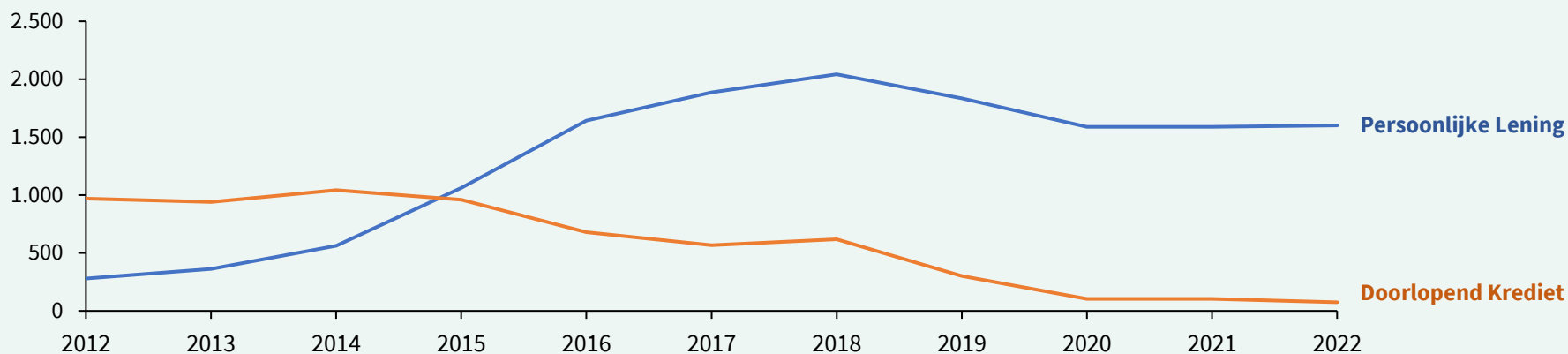
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Consumptief Krediet excl. autofinancieringen	1.475	1.312	1.352	1.663	2.090	2.388	2.528	2.713	2.239	1.732	1.728
Particuliere autofinancieringen	1.073	995	1.000	1.177	1.337	1.531	1.659	1.882	1.679	1.837	1.930
Totaal Consumptief Krediet	2.548	2.307	2.352	2.840	3.427	3.919	4.187	4.595	3.917	3.569	3.658



> Productverhoudingen

In de afgelopen jaren is in de markt een snelle verschuiving opgetreden van Doorlopend Krediet naar Persoonlijke Leningen en deze ontwikkeling heeft zich ook in 2022 doorgezet.

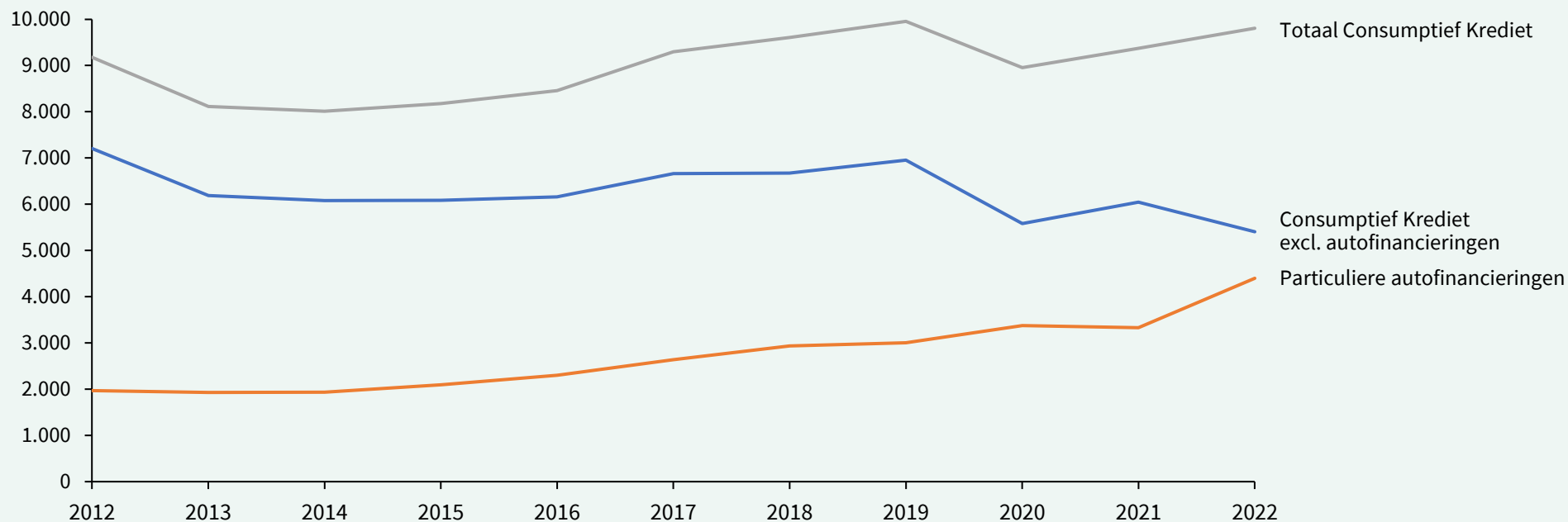
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Persoonlijke Lening	244	279	362	562	1.061	1.642	1.885	2.042	1.833	1.588	1.599
Doorlopend Krediet	1.127	969	938	1.041	958	678	566	618	300	102	72



➤ Uitstaand saldo

Het uitstaande saldo van consumptief krediet, exclusief autofinancieringen, liet een daling zien van 10,5%. Daarentegen was er een opvallende stijging in het saldo van particuliere autofinancieringen (32,1%). Deze toename compenseerde ruimschoots de daling van het uitstaande saldo zonder de autofinancieringen (4,6%).

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Consumptief Krediet excl. autofinancieringen	7.206	6.187	6.079	6.082	6.158	6.663	6.675	6.954	5.581	6.041	5.406
Particuliere autofinancieringen	1.969	1.929	1.932	2.094	2.300	2.636	2.931	3.003	3.372	3.328	4.396
Totaal Consumptief Krediet	9.175	8.116	8.011	8.176	8.458	9.299	9.606	9.957	8.953	9.369	9.803



> BKR Cijfers

Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR)

Het Bureau Krediet Registratie (BKR) heeft als doel om overkreditering en problematische schuldsituaties te voorkomen en beheert sinds 1965 het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Alle kredietaanbieders zijn aangesloten bij het CKI van BKR. Dit overzicht helpt kredietaanbieders te bepalen of een (extra) lening bij de financiële situatie van de aanvrager past. Kredietregistratie helpt dus voorkomen dat iemand een lening afsluit die hij of zij later niet kan betalen.

In 2022 zijn er 13.172.000 toetsingen uitgevoerd, wat een afname van 2,9% betekent ten opzichte van 2021. Het aantal geregistreerde personen is in datzelfde jaar met 2% gedaald, terwijl het aantal contracten juist met 1,5% is gestegen ten opzichte van 2021.

Cijfers *1.000	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal geregistreerde personen	8.652	8.366	10.525	10.637	10.987	11.119	8.797	8.329	8.166
Totaal aantal contracten	15.135	14.424	18.892	19.415	20.624	21.569	22.570	23.099	23.452
Aantal beëindigde contracten	4.951	4.527	4.701	5.171	5.659	6.516	8.429	9.948	10.838
Aantal lopende contracten	10.184	9.897	14.191	14.244	14.965	15.053	14.141	13.151	12.614
Aantal raadplegingen in CKI	9.263	10.555	11.211	11.818	13.557	13.728	13.355	13.560	13.172

Door BKR is informatie aangeleverd omtrent de ontwikkeling van de uitstaande limieten in het CKI. Voor Doorlopende Kredieten wordt de limiet vastgelegd. Bij Aflopende Kredieten vindt registratie plaats op basis van het bruto bedrag (inclusief rente en kosten).

Overzicht Kerncijfers Centraal Krediet Informatiesysteem sinds 2012

Cijfers * 1000	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aflopend Krediet	10.113	12.167	12.663	13.449	18.467	23.066	26.785	29.717	29.316	26.948	26.308
Doorlopend Krediet	31.560	31.106	29.940	28.555	30.527	27.868	25.260	23.470	27.180	22.079	18.016
Totaal	41.673	43.273	42.603	42.004	48.994	50.934	52.045	53.187	56.496	49.027	44.324

In CKI geregistreerde limieten 2012-2022

Cijfers * 1000	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aflopend Krediet	557.459	563.316	554.912	592.666	659.520	746.791	2.574.034	3.239.000	3.465.000	3.189.000	3.072.000
Doorlopend Krediet	6.588.438	6.515.881	6.336.091	6.057.920	8.913.102	8.377.514	7.931.350	8.058.000	9.732.000	8.897.000	8.405.000
Totaal	7.145.897	7.079.197	6.891.003	6.650.586	9.572.622	9.124.305	10.505.384	11.297.000	13.197.000	12.086.000	11.477.000

> kredietinzicht