



VFN Richtlijn Contractinformatie Financial Lease

Inleiding

De VFN hecht veel waarde aan zorgvuldige dienstverlening rond krediet voor particuliere en zakelijke klanten.

In deze Richtlijn worden verschillende eisen gesteld aan de dienstverlening rond Financial Lease. Met de betreffende bepalingen geeft de VFN invulling aan de rol en verantwoordelijkheden van de aangesloten financieringsmaatschappijen bij zorgvuldige kredietverlening.

Deze Richtlijn maakt duidelijk welke eisen worden gesteld aan de VFN leden ten aanzien van de dienstverlening bij Financial Lease. De bepalingen leiden tot extra duidelijkheid en transparantie voor de zakelijke klant die een Financial Lease Overeenkomst aangaat met een financieringsmaatschappij die is aangesloten bij de VFN.

De bepalingen zoals die zijn opgenomen in deze Richtlijn zijn bindend voor leden van de VFN.

Deze Richtlijn is van toepassing vanaf 1 januari 2020, waarbij een overgangstermijn van toepassing is tot en met 30 juni 2020.

Deze Richtlijn bevat uitsluitend minimum verplichtingen. De Financier kan zelf in het belang van de Klant aanvullende eisen stellen aan de dienstverlening rond Financial Lease.

Toepassingsgebied

Het toepassingsgebied van deze Richtlijn betreft Financial Lease.

Onder Financial Lease wordt in het kader van deze Richtlijn het volgende verstaan:

Het aan een Klant beschikbaar stellen van het genot van een roerende zaak dan wel het aan een Klant of een derde ter beschikking stellen van een geldsom ter zake van het aan die Klant verschaffen van het genot van een roerende zaak, ter zake waarvan de Klant gehouden is een of meer betalingen te verrichten aan de Financier waarbij de Klant juridisch eigenaar van die roerende zaak is of zal worden door middel van de betaling(en).

Onder Klant wordt in het kader van deze Richtlijn een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, of een rechtspersoon verstaan. Onder Financier wordt in het kader van deze Richtlijn verstaan een lid van de VFN of een andere organisatie die kenbaar heeft gemaakt de bepalingen uit de Richtlijn na te leven.

Deze Richtlijn ziet niet toe op Vendorleasing, huurovereenkomsten en Operational Lease. De Richtlijn ziet toe op overeenkomsten met de eindklant van de Financier. Kredietverlening aan samenwerkingspartners van de Financier zoals bijvoorbeeld een dealerorganisatie valt buiten de reikwijdte van deze Richtlijn.

Algemene eisen aan dienstverlening rond Financial Lease

De Klant wordt geïnformeerd over de kenmerken van de financieringsvorm Financial Lease. Hierbij wordt in ieder geval aandacht besteed aan de aansluiting van de financieringsvorm bij verschillende bestedingsdoelen.

De Klant wordt geïnformeerd over de gegevens en de vereiste documentatie die benodigd zijn om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen.

De Financier communiceert in voor de Klant begrijpelijke bewoordingen.

De Financier kan het recht hebben tijdens de looptijd van de Overeenkomst periodiek te onderzoeken of de Klant naar verwachting aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst kan blijven voldoen en om in dergelijke situaties te vragen om extra informatie en documenten. Als de Financier (op basis van aanvullende informatie) voorziet dat de Klant niet aan zijn/haar verplichtingen kan blijven voldoen, spant de Financier zich in om samen met de Klant tot afspraken te komen in relatie tot de Financiering. De betreffende afspraken zijn zo veel mogelijk gericht op het creëren van een situatie waarin de Klant blijvend kan voldoen aan de verplichtingen.

De Financier behandelt klachten van de Klant zorgvuldig. Aan de Klant wordt kenbaar gemaakt welke reactie-termijn en welk proces de Financier hanteert voor de behandeling van klachten. Als de Klant niet tevreden is met de geboden oplossing, wordt aan de klant de mogelijkheid geboden om een verzoek tot herbeoordeling in te dienen. De Financier dient invulling te geven aan een dergelijke herbeoordeling en de Klant binnen een redelijke termijn te informeren over het resultaat van de herbeoordeling. Indien relevant voor de betreffende Financier wordt medewerking verleend aan geschillenbeslechting middels het Kifid.

Informatievoorziening

Transparantie en eenduidige informatievoorziening ondersteunen de Klant bij het maken van verantwoorde keuzes. Om de Klant te ondersteunen bij het maken van een goede keuze op basis van vergelijkbare informatie stelt de Richtlijn verschillende eisen aan elementen die een onderdeel dienen te vormen van de overeenkomst.

In de overeenkomst dienen ten minste de volgende elementen te worden gespecificeerd:

- *Het kredietbedrag (exclusief eventueel meegefinancierde vergoedingen voor partijen die zijn betrokken bij het tot stand komen van de overeenkomst).*
- *De totale kredietvergoeding.*
- *De hoogte van de kredietvergoeding uitgedrukt als jaarlijks percentage van het kredietbedrag. Rentebetalingen van de Klant aan de Financier en eventueel meegefinancierde vergoedingen voor samenwerkingspartners die zijn betrokken bij het tot stand komen van de overeenkomst vormen gezamenlijk de kredietvergoeding. Voor zover de kredietvergoeding variabel is wordt in de overeenkomst kenbaar gemaakt in welke situaties de Financier over kan gaan tot aanpassing, en op welke wijze de Klant wordt geïnformeerd over de betreffende aanpassing.*
- *De hoogte van de aanbetaling, de inruil (voor zover van toepassing).*
- *De hoogte van de slottermijn (voor zover van toepassing).*
- *De looptijd van de overeenkomst in maanden.*
- *Het termijnbedrag; onder het termijnbedrag wordt verstaan het bedrag dat de Klant op basis van de overeenkomst per termijn dient te voldoen aan de Financier.*

- Samenwerkingspartners van de Financier die betrokken zijn bij de betreffende overeenkomst.

- Voor zover relevant, wordt melding gemaakt van de mogelijkheid van extra aflossingen en/of vroegtijdige beëindiging. In het geval van beschikbaarheid van deze mogelijkheden wordt in de overeenkomst kenbaar gemaakt waar informatie beschikbaar wordt gesteld rond de financiële consequenties van extra aflossingen en/of vroegtijdige beëindiging.

- De wijze waarop de Klant een klacht kan indienen bij de Financier in relatie tot de dienstverlening bij Financial Lease. Tevens wordt, indien van toepassing bij de betreffende Financier, kenbaar gemaakt dat de Klant het Kifid kan inschakelen bij onenigheid tussen Financier en Klant over de beslechting van geschillen rond Financial Lease.

Samenwerkingspartners

De Financier kan bij de distributie van Financial Lease gebruik maken van samenwerkingspartners.

Voor zover samenwerkingspartners een rol spelen bij het tot stand komen van de overeenkomst, legt de Financier de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen vast in een Samenwerkingsovereenkomst.

De Financier en samenwerkingspartners onderstrepen het belang van zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en maken afspraken over de wijze waarop vertrouwelijke informatie en documenten van de Klant worden gedeeld, bewaard en opgeslagen. Hierbij wordt voldaan aan de eisen die vanuit wet- en regelgeving worden gesteld aan de verwerking van de betreffende informatie.